



## Actions

**3R** Réduction  
Réemploi  
Recyclage

# Chiffres clés

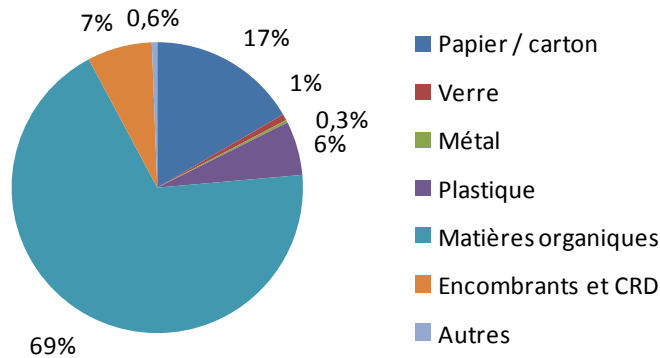
Une forte majorité de petites entreprises : 72 % comptent moins de 10 employés

Près de 24 000 établissements et 300 000 employés

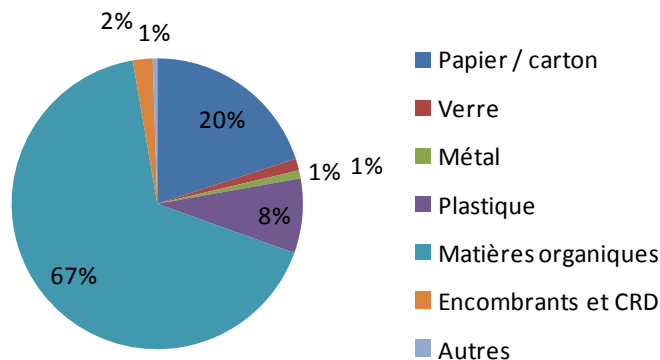
*Détail Québec, 2011*

## Composition des matières résiduelles issues du commerce de détail *Recyc-Québec 2009*

### Moyenne surface



### Grande surface





## Palettes en bois, cartons et emballages

- R Interroger ses fournisseurs pour la reprise des emballages (big-bags, palettes...)
- R
- R
- R Ajouter des clauses aux contrats afin que les fournisseurs respectent les consignes de recyclage.
- R
- R

*A Montréal, le IGA Godin demande que ses fournisseurs respectent le système de recyclage mis en place par le magasin.*

## Contenants en verre

- R Évaluer la possibilité de mettre en place un système de consignment des contenants en verre.
- R
- R

*Au Club Organic, à Montréal, les produits laitiers de la compagnie Pinehedge sont vendus dans des contenants en verre consignés. Contre 1\$ les clients rapportent les contenants à l'épicerie qui se charge de les renvoyer au producteur lors des livraisons, à chaque semaine.*

# Gestion des stocks



## Produits alimentaires

- R Optimiser la gestion des stocks pour diminuer la quantité de produits périmés (respect de la chaîne du froid, surveiller les dates limites de consommation).
- R
- R
- R Organiser un partenariat avec des banques alimentaires pour se départir des produits dont la date limite de consommation approche.
- R
- R

Le savez-vous ?

*Les principales causes des pertes alimentaires dans les commerces de détail sont :*

- L'étiquetage
- La gestion de l'inventaire
  - L'entreposage
  - L'emballage
- La manutention

*Solinov 2013*



## Factures

R  
R  
R

L'impression des factures est obligatoire mais tous les clients n'en veulent pas ; la SAQ St Denis / Duluth estime que cela représente environ 80 % de sa clientèle ! Pour favoriser la priorisation des 3R, les employés de plusieurs SAQ ont suggéré la mise en place de petits bacs de recyclage à chaque caisse. Chaque jour et depuis 3 ans, ce sont environ 27 litres (soit une boîte de 12 bouteilles) de papier qui sont détournés de l'élimination.

## Reconditionnement des produits pour diminuer les emballages

R  
R  
R

En 2008, MEC a optimisé l'emballage de certains de ses produits, en faisant des « rouleaux » avec les vêtements au lieu de les emballer individuellement dans des sacs. MEC a pu économiser presque 1,4 kg de plastique par boîte, réduire de trois minutes en moyenne le déballage lors de la réception et faciliter le tri au centre de distribution.

## Sacs et cabas en plastique

R  
R  
R

Supprimer les sacs en plastique à usage unique et proposer des cabas réutilisables (faits au Québec).

Ne fournir des petits sacs pour le poisson et la viande uniquement sur demande du client.

## Références

Bio Intelligence Service (2010). Final Report- Preparatory Study on Food Waste across EU27: Technical Report 2010-054. Commission Européenne, 210 p.

[http://ec.europa.eu/environment/eussd/pdf/bio\\_foodwaste\\_report.pdf](http://ec.europa.eu/environment/eussd/pdf/bio_foodwaste_report.pdf)

Détail Québec (2011). Diagnostic sectoriel de la main-d'œuvre du commerce de détail au Québec 2012-2015. [http://www.detailquebec.com/assets/files/Diagnostic\\_2012\\_2015\\_VF.pdf](http://www.detailquebec.com/assets/files/Diagnostic_2012_2015_VF.pdf)

Ministère de l'environnement, Ontario (2012). Études de cas : Mountain Equipment Co-op.

[http://www.ene.gov.on.ca/environment/fr/industry/standards/ici\\_waste\\_reduction/retail/STDPROD\\_081273.html](http://www.ene.gov.on.ca/environment/fr/industry/standards/ici_waste_reduction/retail/STDPROD_081273.html)

Recyc-Québec (2009). Caractérisation des matières résiduelles du sous-secteur commercial au Québec 2008-2009.

Solinov, MDDEFP (2013). Portrait du gisement de résidus organiques de l'industrie agroalimentaire au Québec et estimation des aliments consommables gérés comme des résidus par les ICI de la filière de l'alimentation.

